

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política se aplica a todas las personas físicas que interactúen con INFfirm a través del Sitio Web, ya sea como usuarios, clientes personas físicas o personas de contacto que actúan en nombre de clientes personas jurídicas. A todas ellas se les denominará, en adelante, de forma conjunta, USUARIOS.

Cualquier cambio en el tratamiento de los datos lo reflejaremos y actualizaremos en la presente política; por lo que, recomendamos a los USUARIOS revisarla con frecuencia y, ante cualquier duda, rogamos nos escriban a info@inffirm.com.

1. ¿Quiénes somos?

INFfirm, es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales de los USUARIOS y les informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable al USUARIO y, especialmente conforme a la normativa europea en materia de protección de datos.

2. ¿Qué es un dato personal?

Dato personal es toda información que independientemente o combinada con otra información disponible, identifique o permita identificar a una persona física, directa o indirectamente, como el nombre, apellidos, imagen, voz, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, documentos oficiales de identidad, etc. y/o que esté relacionada con una persona física, como su número de cuenta corriente, número de tarjeta de crédito y/o débito, dirección IP, condiciones físicas, gustos, preferencias, hábitos y comportamiento, y/o los productos o productos y servicios que contrata y/o la información sobre la navegación por la red, obtenida a través de las cookies.

3. ¿Qué datos tratamos?

Los tipos de datos personales que se tratarán dependerán de cada tratamiento que se va a efectuar y, en todo caso, serán los estrictamente necesarios para realizar dicho tratamiento.

En cada formulario y/o medio de contacto el USUARIO facilitará, al menos, los datos marcados como obligatorios, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. Para el caso en que el USUARIO comparta datos personales en los campos de rellenado voluntario y/u obligatorio, se le hace saber que estos sólo serán utilizados con la finalidad de cumplimentar con la solicitud o consulta efectuada. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados a INFfirm son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

INFfirm tratará los datos necesarios para cumplir las finalidades de tratamiento y que se solicitarán en cada momento dependiendo del caso concreto, tales como:

- a) Nombre y apellidos del USUARIO.
- b) Dirección de correo electrónico.
- c) Teléfono de contacto.

4. Tratamiento de datos, finalidad, base que legitima y plazos de conservación

INFfirm realiza los siguientes tratamientos de datos personales:

- a) **Finalidad del tratamiento:** Gestión y respuesta de consultas o cuestiones planteadas a través de las distintivas vías de contacto disponibles en el Sitio Web.

Base legal: Interés legítimo de INFfirm en responder a las consultas o cuestiones planteadas a los fines de ofrecer a sus clientes y usuarios la mejor experiencia posible. En este caso, se ha realizado previamente el juicio de ponderación correspondiente con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan los intereses, derechos o libertades fundamentales de los USUARIOS.

Destinatarios: No se prevén cesiones de datos a terceros, salvo obligación legal.

Plazos de conservación: Hasta la resolución de la petición o consulta realizada y/o mientras se mantenga la relación profesional y/o contractual con el USUARIO.

- b) **Finalidad del tratamiento:** Almacenamiento y recuperación de datos de los USUARIOS que visitan y/o interactúan en el Sitio Web.

Base legal: Consentimiento informado y expreso del USUARIO otorgado al visitar la web y aceptar y/o configurar las cookies.

Destinatarios: Terceros destinatarios indicados en cada cookie.

Plazos de conservación: Mientras el USUARIO no las borre y/o durante los plazos indicados en cada cookie.

5. Encargados de tratamiento y cesionarios

Los datos personales tratados, podrán ser asimismo tratados por aquellos colaboradores externos, en calidad de encargados de tratamiento de INFfirm para realizar los siguientes productos y servicios:

- a) Productos y servicios informáticos, incluyendo mantenimiento de sistemas, soporte técnico, ciberseguridad, alojamiento web y redes de telecomunicaciones.
- b) Servicios de gestión laboral, fiscal, contable y/o jurídica, necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales de la empresa.
- c) Servicios de archivo, gestión documental y destrucción segura de información, cuando sea preciso.

INFfirm no cederá los datos personales a ningún tercero sin antes haber informado y/u obtenido el consentimiento del titular de los datos personales y únicamente en casos limitados.

En su caso, todos los encargados de tratamiento mantendrán el mismo nivel de protección de sus datos personales comprometido en la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD y/o en la normativa en materia de protección de datos o ciberseguridad.

Celebramos acuerdos de confidencialidad y procesamiento de datos con nuestros colaboradores y empresas suministradoras de los productos y servicios que pudiéramos necesitar. Asimismo, nos aseguramos de que cumplan todos ellos con los más altos niveles de confidencialidad y con las normas de mejores prácticas de privacidad y seguridad, y revisamos estas normas y prácticas periódicamente.

6. Transferencias internacionales

INFfirm informa que no se realizan transferencias internacionales de los datos de los USUARIOS.

7. ¿De dónde obtenemos los datos?

Los datos de los USUARIOS los obtenemos directamente de los USUARIOS que hayan contactado a través de las distintas formas de comunicación disponibles en el Sitio Web y/o redes sociales.

Asimismo, a través del sistema de cookies, INFfirm obtendrá determinados datos de los USUARIOS visitantes del Sitio Web, sobre la navegación; siempre y cuando el USAURIO haya aceptado previamente la POLÍTICA DE COOKIES.

8. Ejercicio de derechos

INFfirm informa a los titulares de los datos personales que cuentan con los siguientes derechos:

- a) Acceso: permite al titular de los datos obtener información sobre si INFfirm está tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre los datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- b) Rectificación: permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- c) Supresión: permite que los datos personales sean suprimidos y dejen de tratarse por INFfirm, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por INFfirm.
- d) Limitación: permite al titular de los datos personales objeto de tratamiento solicitar a INFfirm que aplique medidas sobre esos datos, para que, limite el tratamiento de los datos mientras se verifica la exactitud de los mismos o la legitimidad de su tratamiento; o bien, evite su modificación o, en su caso, su borrado o supresión, para conservarlos como prueba o base de reclamaciones.
- e) Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los titulares de los datos personales podrán oponerse al tratamiento de sus datos. INFfirm dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos prevalentes, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- f) Portabilidad: permite al interesado recibir sus datos personales y/o que sean transmitidos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

El titular de los derechos personales puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad de sus datos personales o revoque su consentimiento, mediante una comunicación escrita dirigida a INFfirm en el siguiente correo electrónico: info@inffirm.com.

9. Delegado de protección de datos y reclamación ante una autoridad de control

Cualquier información o duda que tengan al respecto no duden en contactar con INFfirm a través del correo electrónico info@inffirm.com.

Asimismo, cualquier incidencia que los USUARIOS tengan en materia de protección de datos podrán contactar con el Delegado de Protección de Datos de INFfirm a través del correo electrónico dpo@inffirm.com.

Y recordarles la dirección de la Agencia Española de Protección de Datos para cualquier reclamación y/o información adicional de vuestros derechos www.aepd.es.

10. Seguridad y garantías

INFFirm se compromete a adoptar las medidas de seguridad a su alcance que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable.

11. Menores

INFFirm dirige el Sitio Web y/o la prestación de los servicios a mayores de 18 años. Por lo que, en caso de que un menor de edad desee solicitar información, y/o pretenda adquirir los servicios de INFFirm, rogamos los realice con la previa autorización de sus padres o tutores.

INFFirm no recopila, deliberadamente, información procedente de personas menores de 18 años, sin que medie la autorización escrita y expresa de los padres y/o tutores de los menores. Asimismo, INFFirm pondrá los medios técnicos pertinentes a fin de evitar que menores de edad accedan a la contratación de los productos y servicios que ofrece INFFirm sin el consentimiento expreso de sus padres o tutores.

Si INFFirm detecta que un menor de edad está utilizando este Sitio Web, solicita información, y/o pretende la contratación de un servicio, sin la autorización de sus padres y/o tutores, procederá a cancelar la información enviada y lo comunicará a la autoridad u organismo competente. Para ello, INFFirm solicita la colaboración de todos, en el sentido de que, si alguien detecta la divulgación y/o el uso de alguno de estos datos, se ruega lo comunique a través del correo electrónico facilitado, para poder proceder como corresponda.

12. Redes sociales

El prestador de servicios de los perfiles oficiales de INFFirm en la red social [LINKEDIN](#) es la entidad INFFirm (en adelante los SITIOS OFICIALES).

El acceso y uso de los SITIOS OFICIALES requiere de la aceptación de las Condiciones Específicas del Apartado de Redes sociales, el AVISO LEGAL y POLÍTICA DE PRIVACIDAD que se detallan; así como la política y las normas de la plataforma de la red social de [LINKEDIN](#). No obstante, el funcionamiento general de la red social está regulado en primer término, por las condiciones establecidas por el titular y/o proveedor de la red social y, en segundo término, por las presentes condiciones.

Para más información sobre las políticas de privacidad y términos de uso de las principales redes sociales, puede consultar los siguientes enlaces:

- Facebook (Meta): [Política de privacidad](#); [Términos de servicio](#)
- Instagram (Meta): [Política de privacidad](#); [Términos de uso](#)
- Twitter/X: [Política de privacidad](#); [Términos de servicio](#)
- LinkedIn: [Política de privacidad](#); [Términos de uso](#)
- YouTube (Google): [Política de privacidad](#); [Términos de servicio](#)

INFFirm podrá eliminar de los SITIOS OFICIALES, cualquier información que vaya en contra de las

normas establecidas en el AVISO LEGAL o la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y/o titular de la red social, así como en contra de lo previsto en la ley, la moral, orden público.

Del mismo modo, los titulares o proveedores de las redes sociales podrán eliminar aquellos contenidos que, bien de oficio o bien mediante denuncia de otro USUARIO, vayan en contra de las normas o reglas de funcionamiento impuestas por el proveedor de cada una de las redes.

Para dejar de seguir los SITIOS OFICIALES, el USUARIO deberá seguir los pasos que se indiquen en las condiciones de funcionamiento y uso de cada proveedor de la red social que se trate, sin que INFFirm pueda intervenir en dicho proceso.

No obstante, INFFirm se reserva el derecho a crear, editar, modificar y/o eliminar los sitios, perfiles y cuentas, sin necesidad de informar previamente.

Los perfiles y cuentas en redes sociales están dirigidos a mayores de 14 años. Si bien, los SITIOS OFICIALES están dirigidos a mayores de edad, por lo que, aquellos menores de edad mayores de 14 años, no deberán registrarse, ni utilizar ningún servicio ofrecido en los SITIOS OFICIALES, perfil o cuenta de INFFirm en las redes sociales, ni proporcionar ninguna información personal.

INFFirm realizará las gestiones necesarias para evitar el uso de los SITIOS OFICIALES y/o perfil o cuenta de las redes sociales de menores edad, en la medida que le sea posible.

El USUARIO podrá publicar e intercambiar información y contenidos, así como establecer comunicación entre varios USUARIOS, siempre que el uso no trascienda de un uso particular y, en ningún caso, tenga una finalidad económica o comercial.

El USUARIO está obligado a realizar un uso razonable de los SITIOS OFICIALES y de sus contenidos, según las posibilidades y fines para los que está concebido de acuerdo con los usos y costumbres, la moral, la legislación vigente, las presentes normas y las normas y políticas publicadas por las redes sociales. El USUARIO será el único responsable de la información, imágenes, opiniones, alusiones o contenidos de cualquier tipo que comunique, aloje, transmita, ponga a disposición o exhiba a través de los SITIOS OFICIALES.

INFFirm no podrá ser considerado responsable editorial de los contenidos publicados por el USUARIO y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que los USUARIOS publiquen en los SITIOS OFICIALES, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

En todo caso, queda prohibido el uso de los SITIOS OFICIALES con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, y, más específicamente y sin que el siguiente listado tenga carácter limitativo, queda prohibido:

- Alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda ser considerado como una vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros, protección de datos y, muy especialmente, de los menores de edad.
- Alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir imágenes o fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares.

- Alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que vulnere el secreto en las comunicaciones, la infracción de derechos de propiedad industrial e intelectual o de las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- Reproducir, distribuir, poner a disposición o de cualquier otro modo compartir, dentro o fuera los SITIOS OFICIALES, fotografías o imágenes que hayan sido puestas a disposición por otros USUARIOS.
- Alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier material o información que sea ilegal, racista, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público.
- Usar el servicio para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros USUARIOS y/o terceros.
- Introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o alojar, almacenar, distribuir o compartir cualquier otro material o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos, programas o sistemas de los SITIOS OFICIALES.
- Utilizar los SITIOS OFICIALES para el envío de publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin.
- Utilizar los SITIOS OFICIALES, con independencia de su finalidad, para remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo no solicitados a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.
- Suplantar la personalidad de un tercero con cualquier finalidad.

INFFirm podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales, judiciales y/o administrativas competentes si detectase un uso ilegal de los SITIOS OFICIALES.

El USUARIO queda informado de que los contenidos y servicios ofrecidos a través de los SITIOS OFICIALES -incluyendo textos, gráficos, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, todos los comentarios, exposiciones y código html de la misma, así como las marcas, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen sin que esta enumeración tenga carácter limitativo- se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial. La titularidad de los derechos sobre cualesquiera contenidos anteriormente mencionados puede corresponder tanto a INFFirm como a terceras personas físicas y/o jurídicas.

La publicación de los contenidos antedichos a través de los SITIOS OFICIALES no implicará en ningún caso la cesión, renuncia o transmisión, total o parcial, de la titularidad de los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial por INFFirm y/o sus terceros legítimos titulares al USUARIO. Bajo ningún concepto, el USUARIO podrá realizar un uso o utilización de los servicios y contenidos existentes en el sitio que no sea exclusivamente personal.